

Varausehdot

Rokuan Lomahuvilat noudattaa tilojensa vuokrauksessa näitä sopimusehtoja. Nämä ehdot sitovat kumpaakin osapuolta sen jälkeen, kun asiakas on suorittanut Rokuan Lomahuviloille sopimusehdoissa mainitun ennakkomaksun tai ennakkomaksun ja loppusuorituksen yhdellä kertaa.

Varaus- ja maksuehdot

Varauksen tekijän tulee olla varausta tehdessään täysi-ikäinen (18 vuotta täyttänyt).

Varauksen voi tehdä soittamalla Rokuan Lomahuviloiden kotisivun varausjärjestelmän tai info@rokuanlomahuvilat.fi. Saatte vahvistusviestin kun varaus on merkitty varausjärjestelmään tai varaus vahvistetaan puhelimitse.

Ennakkomaksu 20 % kokonaisvuokraushinnasta ja lasku lähetetään asiakkaalle heti. Ennakkomaksun maksuaika on 14 vrk. Varauksen loppusuoritus erääntyy maksetta vaksi viimeistään 6 viikkoa ennen vuokrauksen alkua. Mikäli varauksen on aikaa vähemmän kuin kuusi viikkoa, maksetaan koko summa kerralla ja maksuaika on 7 vrk, vuokra on oltava maksettuna kuitenkin aina viimeistään ennen vuokrauksen alkua.

Kaikki laskuun liittyvät huomautukset on ilmoitettava 7 vuorokauden sisällä laskun päiväyksestä. Lasku maksetaan SEPA-maksuna (IBAN-tilinumero ja pankin BIC-koodi) laskussa olevaa viitenumeroa käyttäen.

Mikäli lasku lähetetään postitse, lisätään laskun loppusummaan 4,5 € laskutuslisä. Sähköpostitse (pdf-tiedostona) tai sähköisestä laskusta laskutuskuluja ei peritä. Sovi avainten luovutus erikseen.

Mikäli asiakas ei hoida maksuja eräpäivään mennessä, Rokuan Lomahuviloilla on oikeus perua varaus ilman eri ilmoitusta ja laittaa ajanjakso uudelleen myyntiin.

Varauksen peruuttaminen ja muuttaminen

Peruutus on aina tehtävä kirjallisesti sähköpostilla osoitteeseen info@rokuanlomahuvilat.fi. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on tullut Rokuan Lomahuviloiden sähköpostiin.

Jos asiakas peruuttaa varauksen, ei maksettua ennakkomaksua 20 % palauteta. Mikäli varaus peruutetaan myöhemmin kuin 21 vuorokautta ennen vuokrauksen alkua tai sen aikana, ei asiakkaan suorittamia maksuja palauteta lainkaan.

Sen estämättä, mitä edellä on määrätty, asiakkaalla on oikeus saada takaisin Rokuan Lomahuviloille maksamansa summa lukuun ottamatta ennakkomaksua, jos asiakas itse tai hänen kanssaan yhteistaloudessa elävä henkilö sairastuu vakavasti, joutuu onnettomuuteen tai kuolee. Jos kyseessä on ns. juhlarvaraus, varauksen voi perua jos ”juhlittava” sairastuu tai joutuu onnettomuuteen tai kuolee. Peruutuksesta on ilmoitettava viipymättä mieluiten kirjallisesti

Rokuan Lomahuviloitten sähköpostiosoitteeseen. Mukaan liitetään selvitys tapahtuneesta, palautustilinumero ja yhteyshenkilön tiedot. Peruutuksen syy on osoitettava Rokuan Lomahuviloille luotettavalla tavalla, esim. lääkärintodistuksella.

Mikäli asiakas muuttaa varausta (loman ajankohtaa, lisäpalveluja tai henkilömäärää) maksettava vuokra muuttuu tehdyllä muutoksella ja muutoksen erotus laskutetaan välittömästi. Muutos on ilmoitettava Rokuan Lomahuviloille viipymättä muutostarpeen ilmennettyä. Merkittävässä muutoksissa (kuten vuokraajankohdan muuttaminen) muutos on tehtävä viimeistään kolme (3) viikkoa ennen varauksen alkua.

Rokuan Lomahuviloitten oikeus peruuttaa varaus

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este (force majeure), Rokuan Lomahuvilat voi peruuttaa varauksen. Asiakkaalla on tällöin oikeus saada maksamansa summa takaisin kokonaisuudessaan. Jos varaus joudutaan keskeyttämään asiakkaan häiriökäyttäytymisen takia, niin maksuja ei palauteta.

Mikäli asiakas ei hoida maksuja ajallaan, voi Rokuan Lomahuvilat peruuttaa varauksen ilman erillistä ilmoitusta.

Palvelutiedot lomakohteen kuvauksessa

Rokuan Lomahuviloitten kohdekuvauksessa on mainintoja lähialueen palveluista (esim. rautatieasema, bussipysäkki, ravintola, kauppa jne.). Rokuan Lomahuvilat eivät vastaa toimintaansa kuulumattomien yleisten palveluiden tiedoista eikä niiden saatavuudesta loman aikana.

Oleskelu lomakohteessa

Lomakohteeseen on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä klo 16.00 lähtöpäivään klo 12.00. Rokuan Lomahuviloilla on oikeus periä lomakohteeseen saapumisen yhteydessä asiakkaalta 150 euron suuruinen vakuusmaksu asiakkaan veloitteiden täyttämisen vakuudeksi ja vahingon varalta. Lomakohteen huoltaja/omistaja palauttaa vakuusmaksun asiakkaalle lähtöpäivänä. Vahinkojen korvaus, sekä siivouksesta aiheutuvat kustannukset voidaan pidättää vakuusmaksusta.

Rokuan Tähdessä avaimet luovutetaan asiakkaalle erikseen sovittavalla tavalla. Jos asiakas ei pääse tulemaan ilmoitettuna ajankohtana tai hän ei ilmoita lainkaan tuloaikaansa, Rokuan Lomahuvilat ei voi taata avainten luovutusta.

Vuokraan sisältyy varatun Rokuan Tähdessä käyttöoikeus varatulle ajalle. Normaalit energiakulut, kalusteet, keitto- ja ruokailuastiat, ruokailuvälineet, patjat, peitot sekä tyynyt sisältyvät hintaan. Myös loppusiivous kuuluu hintaan (loppusiivous ei poista asiakkaan lomahuvilan siistimisvelvollisuutta ohjeen mukaan vuokrauksen loppuun). Asiakas voi tilata liinavaatteet ja pyyhkeet lomahuvilalle lisämaksusta halutessaan.

Takan polttopuut sisältyvät vuokraan. Rokuan Tähdessä on aina varattuna pieni määrä astianpesu- ja konetiskiainetta sekä wc-paperia (2 rullaa / wc). Pidempi aikaisissa vuokrauksissa

asiakas tuo tarvitsemansa määrät astian- ja pesuainetta, sekä wc- ja talouspaperia. Mausteet ja ruuanlaittoon tarvittavat paperit eivät kuulu vuokraan.

Asiakas vastaa Rokuan Tähdessä siivouksesta vuokrauksen aikana. Vuokrauksen lopuksi asiakas siistii Rokuan Tähdessä.

Rokuan Tähteä saa käyttää 20 hlö tai se henkilömäärä, mitä varattaessa on sovittu. Rokuan Tähdessä saa majoittua maksimissaan 22 henkilöä, mutta lisähenkilöt lisämaksusta ja asia sovitaan erikseen. Juhlita ja muista tilaisuuksista, joissa lomakohteen henkilömäärä tilapäisesti ylittyy, sovitaan ennakkoon Rokuan Lomahuviloiden kanssa.

Teltan ja asuntovaunun tai vuokrattavien välineiden (esim. kylpyalju) käyttö Rokuan Lomahuvilan alueella on kielletty. Lemmikkieläimet ovat sallittuja sisäntulokerroksessa. Yläkerrassa ja pesu-, suihku ja wc-tiloissa lemmikkieläimet ovat kiellettyjä. Lemmikeille on oltava mukana oma peti. Sängyllä, tuoleilla ja sohvilla lemmikit eivät saa oleskella. Sotkeentuneista huonekaluista kohteen vuokraajalla on oikeus periä siivous- ja pesumaksut vuokralaiselta. Tupakointi on kielletty sisätiloissa. Ulkoalueilla tupakoitaessa laita tumpit aina astiaan ja huomioi Rokuan luonto ja maastopalovaara. Tulenteko Rokuan Lomahuviloiden alueella on kielletty kodan tulisijaa lukuun ottamatta. Huomioi, että ruuan liekittäminen lomahuvilan keittiössä on kielletty.

Asiakkaan velvollisuudet ja lomakohteen luovutus lähtöpäivänä

Asiakas luovuttaa Rokuan Tähdessä ja sen avaimet lähtöpäivänä klo 12.00. Avaimet palautetaan Rokua Health&Spa:n vastaanottoon ja huoneiden ovien avaimet oviin.

Jos asiakas lähtee normaalista poikkeavaan aikaan (esim. yöllä) tai jos asiakas ei ilmoita lähdöstään, on Rokuan Lomahuviloilla oikeus palauttaa mahdollisesti peritty vakuusmaksu jälkikäteen.

Asiakas on vastuussa lomakohteessa aiheuttamista vahingoista. Aiheutuneesta vahingosta on heti ilmoitettava Rokuan Lomahuviloille. Asiakas on velvollinen korvaamaan aiheuttamansa vahingot suoraan Rokuan Lomahuviloille.

Asiakas on velvollinen siistimään kohteen vuokrauksen lopuksi: roskat kerätään roskakoreihin ja viedään ulkoroskikseen, käytetyt astiat pestään astianpesukoneessa ja puhtaat astiat laitetaan kaappiin. Kaatuneet nesteet, ruuat ym. pyyhitätään pois tasoilta ja tuoleilta sekä lattioilta, seiniltä ym. pinnoilta. Huonekalut siirretään omille paikoilleen. Keittiössä keittiölaitteiden kuten uunin ja pienkoneiden siisteys on asiakkaan vastuulla. Ne puhdistetaan aina käytön jälkeen.

Ylivoimainen este

Rokuan Lomahuvilat eivät vastaa sellaisesta asiakkaalle aiheutuneesta vahingosta, joka aiheutuu ennalta arvaamattomasta ylivoimaisesta esteestä (force majeure) tai vastaavasta syytä (esim. sähkökatkot tai sen aiheuttamat vedenjakelun keskeytykset, laiterikot tai toimintahäiriöt tietoliikenne- ja muissa yhteyksissä tai luonnonilmiöt kuten leväsiintymät, tai eläimet, kuten hiiret ja hyönteiset), joka ei ole johtunut Rokuan Lomahuviloista ja jonka seurauksia Rokuan Lomahuvilat ei kohtuudella ole voinut estää.

Rokuan Lomahuvilat eivät myöskään vastaa vahingoista tai seurauksista, jotka aiheutuvat normaaleista luonnonilmiöistä.

Huomautukset ja valitukset

Kaikki Rokuan Tähteen liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava viipymättä niiden aiheen ilmaannuttua ja varauksen aikana suoraan Rokuan Lomahuviloille p. 050-5694 773 tai info@rokuanlomahuvilat.fi. Rokuan Lomahuvilat pyrkii korjaamaan puutteet mahdollisimman nopeasti, ottaen huomioon kuitenkin pyhien ja muiden yleisten vapaapäivien vaikutukset palveluiden saatavuuteen.

Mikäli asia ei vielä kukaan tule korjatuksi, asiakas voi tehdä kirjallisen valituksen Rokuan Lomahuviloille. Tämä tulee tehdä kuukauden kuluessa varauksen päättymisestä. Jos asiakas ja Rokuan Lomahuvilat eivät pääse asiassa yhteisymmärrykseen, voi asiakas tehdä valituksen kuluttajariitalautakuntaan. Mahdolliset korvaukset ovat enintään lomahuvilan vuokrauksesta aiheutuneiden kustannusten verran.

Jos asiakas ei ilmoita havaitsemiaan puutteita heti vuokra-aikana Rokuan Lomahuviloille, katsotaan lomakohteen olevan sopimuksen mukaisessa kunnossa. Vasta vuokra-ajan jälkeen ilmoitettuja puutteita ei voida yhdessä todeta, eikä Rokuan Lomahuvilat ole niistä korvausvelvollinen.

Jos asiakas keskeyttää varauksensa ja poistuu lomakohteesta ennen vuokra-ajan päättymistä, ei käyttämättä jääneeltä ajalta makseta korvausta eikä asiakas ole oikeutettu vuokranpalautukseen.

Rokuan Lomahuviloitten oikeus hintojen muutoksiin

Sopimuksen syntymisen jälkeen Rokuan Lomahuviloilla on oikeus korottaa ja vastaavasti velvollisuus alentaa sovittua hintaa, jos hintaan vaikuttavat verot tai julkiset maksut muuttuvat.

Virheellinen hintatieto

Virheellinen hintatieto ei sido Rokuan Lomahuviloilta jos hinta on niin selvästi virheellinen, että asiakkaankin pitää se ymmärtää. Tällainen tilanne on esimerkiksi silloin, jos ero ilmoitetun hinnan ja todellisen hinnan välillä on huomattavan suuri tai väärää hintaa voidaan pitää poikkeuksellisen alhaisena yleiseen hintatasoon verrattuna.

Sovellettava laki ja riitojen oikeuspaikka

Sopijapuolet pyrkivät ratkaisemaan sopimuksesta syntyneet riidat keskinäisin neuvotteluin. Mikäli neuvotteluissa ei päästä sopimukseen, riidat ratkaistaan Oulun käräjäoikeudessa. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Varausehdot: 23.7.2017 alkaen